

PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN AKREDITASI	1.	Mengeluarkan surat pengesahan penerimaan permohonan secara bertulis dalam tempoh tiga (3) hari dari tarikh penerimaan permohonan dari syarikat/organisasi.
	2.	Menghantar Sijil Akreditasi kepada CAB dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas kelulusan Ketua Pengarah.
	3.	Memberikan maklumbalas bagi pertanyaan umum yang diterima secara bertulis dalam tempoh lima (5) hari bekerja dari tarikh pertanyaan diterima.

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI MENGELUARKAN SURAT PENGESAHAN PENERIMAAN PERMOHONAN SECARA BERTULIS DALAM TEMPOH TIGA (3) HARI DARI TARIKH PENERIMAAN PERMOHONAN DARI SYARIKAT/ORGANISASI PADA TAHUN 2024**

<b>Suku</b>	<b>Bulan</b>	<b>Bilangan surat pengesahan dihantar dalam tempoh 3 hari</b>
Pertama	Januari	100 % (2 / 2)
	Februari	100% (3 / 3)
	Mac	100% (5 / 5)
Kedua	April	100% (6 / 6)
	Mei	100% (6 / 6)
	Jun	66% (2 / 3)
Ketiga	Julai	
	Ogos	
	September	
Keempat	Oktober	
	November	
	Disember	
		<b>JUMLAH:</b>

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI MENGHANTAR SIJIL AKREDITASI KEPADA CAB DALAM TEMPOH TUJUH (7) HARI BEKERJA SELEPAS KELULUSAN KETUA PENGARAH PADA TAHUN 2024**

<b>Suku</b>	<b>Bulan</b>	<b>Peratusan (%) sijil yang dihantar dalam tempoh 7 Hari</b>
Pertama	Januari	60 % (9 / 15)
	Februari	50% (1 / 2)
	Mac	60% (2 / 3)
Kedua	April	50% (3 / 6)
	Mei	60% (3 / 5)
	Jun	100% (3 / 3)
Ketiga	Julai	100% (3 / 6)
	Ogos	50% (4 / 8)
	September	
Keempat	Oktober	
	November	
	Disember	
		<b>JUMLAH:</b>

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI MEMBERIKAN MAKLUMBALAS BAGI PERTANYAAN UMUM YANG DITERIMA SECARA BERTULIS DALAM TEMPOH LIMA (5) HARI BEKERJA DARI TARIKH PERTANYAAN DITERIMA PADA TAHUN 2024**

<b>Suku</b>	<b>Bulan</b>	<b>Jumlah maklum balas yang dijawab dalam tempoh 5 hari</b>
Pertama	Januari	100% (66 / 66)
	Februari	100% (63 / 63)
	Mac	100% (45 / 45)
Kedua	April	100% (49 / 49)
	Mei	100% (47 / 47)
	Jun	100% (72 / 72)
Ketiga	Julai	100% (60 / 60)
	Ogos	100% (96 / 96)
	September	
Keempat	Oktober	
	November	
	Disember	
		<b>JUMLAH:</b>