

| | | |
|---|----|---|
| PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN | 1. | Membayar Bil/ Tuntutan/ Invois dalam tempoh 7 hari daripada tarikh permohonan lengkap diterima. |
| | 2. | Menjawab telefon daripada orang awam dalam tempoh 10 saat pada tahun 2024. |

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI PEMBAYARAN BIL/ TUNTUTAN/ INVOIS DALAM TEMPOH 7 HARI DARIPADA TARIKH PERMOHONAN LENGKAP DITERIMA PADA TAHUN 2024

| Sukuan | Bulan | Bilangan Bil/ Tuntutan/ Invois |
|---------------|--------------|---|
| Pertama | Januari | 486 |
| | Februari | 198 |
| | Mac | 405 |
| Kedua | April | 453 |
| | Mei | 297 |
| | Jun | 191 |
| Ketiga | Julai | 367 |
| | Ogos | 264 |
| | September | |
| Keempat | Oktober | |
| | November | |
| | Disember | |
| | | |

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI MENJAWAB
TELEFON DARIPADA ORANG AWAM DALAM TEMPOH 10 SAAT PADA
TAHUN 2024**

| Sukuan | Bulan | Bilangan Panggilan Telefon |
|---------------|--------------|---------------------------------------|
| Pertama | Januari | 172 |
| | Februari | 163 |
| | Mac | 152 |
| Kedua | April | 159 |
| | Mei | 160 |
| | Jun | 157 |
| Ketiga | Julai | 196 |
| | Ogos | 158 |
| | September | |
| Keempat | Oktober | |
| | November | |
| | Disember | |
| | | |