

PIAGAM PELANGGAN UNIT KOMUNIKASI STRATEGIK	1.	Memberi akuan penerimaan aduan kepada pengadu dalam tempoh 1 hari bekerja. Maklum balas berdasarkan prosedur urusan aduan JSM dimaklumkan semula kepada pengadu dalam tempoh 15 hari bekerja.
---	----	---

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI TEMPOH MAKLUMAN
AKUAN PENERIMAAN ADUAN DAN MAKLUM BALAS KEPADA PENGADU
PADA TAHUN 2024**

SUKU	BULAN	BIL. ADUAN
Pertama	Januari	0
	Februari	0
	Mac	0
Kedua	April	0
	Mei	0
	Jun	0
Ketiga	Julai	0
	Ogos	0
	September	
Keempat	Oktober	
	November	
	Disember	

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI MENJAWAB
TELEFON ORANG AWAM DALAM TEMPOH 10 SAAT PADA TAHUN
2024**

Suku	Bulan	Bilangan Panggilan Telefon
Pertama	Januari	172
	Februari	163
	Mac	152
Kedua	April	159
	Mei	160
	Jun	157
Ketiga	Julai	155
	Ogos	163
	September	
Keempat	Oktober	
	November	
	Disember	