

Piagam pelanggan 1: Menjawab pertanyaan melalui emel berkenaan standard dalam tempoh 3 hari bekerja

BULAN	JANUARI		FEBRUARI		MAC		APRIL		MEI		JUN		JULAI		OGOS	
	Jumlah pertanyaan melalui emel berkenaan standard yang diterima dalam bulan Januari	Jumlah pertanyaan melalui emel berkenaan standard yang dijawab dalam tempoh 3 hari bekerja	Jumlah pertanyaan melalui emel berkenaan standard yang diterima dalam bulan Februari	Jumlah pertanyaan melalui emel berkenaan standard yang dijawab dalam tempoh 3 hari bekerja	Jumlah pertanyaan melalui emel berkenaan standard yang diterima dalam bulan Mac	Jumlah pertanyaan melalui emel berkenaan standard yang dijawab dalam tempoh 3 hari bekerja	Jumlah pertanyaan melalui emel berkenaan standard yang diterima dalam bulan April	Jumlah pertanyaan melalui emel berkenaan standard yang dijawab dalam tempoh 3 hari bekerja	Jumlah pertanyaan melalui emel berkenaan standard yang diterima dalam bulan Mei	Jumlah pertanyaan melalui emel berkenaan standard yang dijawab dalam tempoh 3 hari bekerja	Jumlah pertanyaan melalui emel berkenaan standard yang diterima dalam bulan Jun	Jumlah pertanyaan melalui emel berkenaan standard yang dijawab dalam tempoh 3 hari bekerja	Jumlah pertanyaan melalui emel berkenaan standard yang diterima dalam bulan Julai	Jumlah pertanyaan melalui emel berkenaan standard yang dijawab dalam tempoh 3 hari bekerja	Jumlah pertanyaan melalui emel berkenaan standard yang diterima dalam bulan Ogos	Jumlah pertanyaan melalui emel berkenaan standard yang dijawab dalam tempoh 3 hari bekerja
TOTAL	0	0	0	0	1	1	8	8	3	3	7	7	6	6	0	0
GRAND TOTAL	0		0		2		16		6		14		12		0	

Piagam pelanggan 2: Membuat perakuan penerimaan New Work Item Proposal (NWIP) dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh penerimaan

BULAN	JANUARI		FEBRUARI		MAC		APRIL		MEI		JUN		JULAI		OGOS	
	Jumlah New Work Item Proposal (NWIP) yang diterima dalam bulan Januari	Jumlah perakuan penerimaan New Work Item Proposal (NWIP) yang dibuat dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh penerimaan	Jumlah New Work Item Proposal (NWIP) yang diterima dalam bulan Februari	Jumlah perakuan penerimaan New Work Item Proposal (NWIP) yang dibuat dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh penerimaan	Jumlah New Work Item Proposal (NWIP) yang diterima dalam bulan Mac	Jumlah perakuan penerimaan New Work Item Proposal (NWIP) yang dibuat dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh penerimaan	Jumlah New Work Item Proposal (NWIP) yang diterima dalam bulan April	Jumlah perakuan penerimaan New Work Item Proposal (NWIP) yang dibuat dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh penerimaan	Jumlah New Work Item Proposal (NWIP) yang diterima dalam bulan Mei	Jumlah perakuan penerimaan New Work Item Proposal (NWIP) yang dibuat dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh penerimaan	Jumlah New Work Item Proposal (NWIP) yang diterima dalam bulan Jun	Jumlah perakuan penerimaan New Work Item Proposal (NWIP) yang dibuat dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh penerimaan	Jumlah New Work Item Proposal (NWIP) yang diterima dalam bulan Julai	Jumlah perakuan penerimaan New Work Item Proposal (NWIP) yang dibuat dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh penerimaan	Jumlah New Work Item Proposal (NWIP) yang diterima dalam bulan Ogos	Jumlah perakuan penerimaan New Work Item Proposal (NWIP) yang dibuat dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh penerimaan
TOTAL	0	0	6	6	27	27	5	5	0	0	20	20	3	3	2	2
GRAND TOTAL	0		12		54		10		0		40		6		4	

Piagam pelanggan 3: Membuat penilaian terhadap New Work Item Proposal (NWIP) berdasarkan kriteria yang ditetapkan dalam tempoh 10 hari bekerja dari tarikh penerimaan

Nota: Penilaian dibuat oleh Sekretariat bagi melihat kecukupan maklumat di dalam NWIP ataupun memerlukan perbincangan lanjut bagi meneliti NWIP

BULAN	JANUARI		FEBRUARI		MAC		APRIL		MEI		JUN		JULAI		OGOS	
	Jumlah New Work Item Proposal (NWIP) yang diterima dalam bulan Januari	Jumlah New Work Item Proposal (NWIP) yang dinilai dalam tempoh 10 hari bekerja dari tarikh penerimaan	Jumlah New Work Item Proposal (NWIP) yang diterima dalam bulan Februari	Jumlah New Work Item Proposal (NWIP) yang dinilai dalam tempoh 10 hari bekerja dari tarikh penerimaan	Jumlah New Work Item Proposal (NWIP) yang diterima dalam bulan Mac	Jumlah New Work Item Proposal (NWIP) yang dinilai dalam tempoh 10 hari bekerja dari tarikh penerimaan	Jumlah New Work Item Proposal (NWIP) yang diterima dalam bulan April	Jumlah New Work Item Proposal (NWIP) yang dinilai dalam tempoh 10 hari bekerja dari tarikh penerimaan	Jumlah New Work Item Proposal (NWIP) yang diterima dalam bulan Mei	Jumlah New Work Item Proposal (NWIP) yang dinilai dalam tempoh 10 hari bekerja dari tarikh penerimaan	Jumlah New Work Item Proposal (NWIP) yang diterima dalam bulan Jun	Jumlah New Work Item Proposal (NWIP) yang dinilai dalam tempoh 10 hari bekerja dari tarikh penerimaan	Jumlah New Work Item Proposal (NWIP) yang diterima dalam bulan Julai	Jumlah New Work Item Proposal (NWIP) yang dinilai dalam tempoh 10 hari bekerja dari tarikh penerimaan	Jumlah New Work Item Proposal (NWIP) yang diterima dalam bulan Ogos	Jumlah New Work Item Proposal (NWIP) yang dinilai dalam tempoh 10 hari bekerja dari tarikh penerimaan
TOTAL	0	0	6	6	27	27	5	5	0	0	20	20	3	3	2	2
GRAND TOTAL	0		12		54		10		0		40		6		4	