

PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN AKREDITASI	1.	Mengeluarkan surat pengesahan penerimaan permohonan secara bertulis dalam tempoh tiga (3) hari dari tarikh penerimaan permohonan dari syarikat/organisasi.
	2.	Menghantar Sijil Akreditasi kepada CAB dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas kelulusan Ketua Pengarah.
	3.	Memberikan maklumbalas bagi pertanyaan umum yang diterima secara bertulis dalam tempoh lima (5) hari bekerja dari tarikh pertanyaan diterima.

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI MENGELUARKAN SURAT PENGESAHAN PENERIMAAN PERMOHONAN SECARA BERTULIS DALAM TEMPOH TIGA (3) HARI DARI TARIKH PENERIMAAN PERMOHONAN DARI SYARIKAT/ORGANISASI PADA TAHUN 2022**

<b>Suku</b>	<b>Bulan</b>	<b>Bilangan surat pengesahan dihantar dalam tempoh 3 hari</b>
Pertama	Januari	100% (7 / 7)
	Februari	100% (6 / 6)
	Mac	100% (4 / 4)
Kedua	April	100% (6 / 6)
	Mei	
	Jun	
Ketiga	Julai	
	Ogos	
	September	
Keempat	Oktober	
	November	
	Disember	
		<b>JUMLAH: 100%</b>

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI MENGHANTAR SIJIL AKREDITASI KEPADA CAB DALAM TEMPOH TUJUH (7) HARI BEKERJA SELEPAS KELULUSAN KETUA PENGARAH PADA TAHUN 2022**

<b>Suku</b>	<b>Bulan</b>	<b>Peratusan (%) sijil yang dihantar dalam tempoh 7 Hari</b>
Pertama	Januari	20 % (2/10)
	Februari	78 % (7/9)
	Mac	33 % (4/12)
Kedua	April	86 % (12/14)
	Mei	
	Jun	
Ketiga	Julai	
	Ogos	
	September	
Keempat	Oktober	
	November	
	Disember	
		<b>JUMLAH: 43.67%</b>

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI MEMBERIKAN MAKLUMBALAS BAGI PERTANYAAN UMUM YANG DITERIMA SECARA BERTULIS DALAM TEMPOH LIMA (5) HARI BEKERJA DARI TARIKH PERTANYAAN DITERIMA PADA TAHUN 2022**

<b>Suku</b>	<b>Bulan</b>	<b>Jumlah maklum balas yang dijawab dalam tempoh 5 hari</b>
Pertama	Januari	100% (37 / 37)
	Februari	100% (42 / 42)
	Mac	100% (64 / 64)
Kedua	April	100% (58 / 58)
	Mei	
	Jun	
Ketiga	Julai	
	Ogos	
	September	
Keempat	Oktober	
	November	
	Disember	
		<b>JUMLAH: 100%</b>