

PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN	1.	Membayar Bil/ Tuntutan/ Invois dalam tempoh 7 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima.
	2.	Menjawab telefon orang awam dan berjaya memanjangkan ke Bahagian yang relevan.

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI MEMBAYAR BIL/
TUNTUTAN/ INVOIS DALAM TEMPOH 7 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN
LENGKAP DITERIMA PADA TAHUN 2022**

Suku	Bulan	Bilangan Invois
Pertama	Januari	596
	Februari	
	Mac	
Kedua	April	
	Mei	
	Jun	
Ketiga	Julai	
	Ogos	
	September	
Keempat	Oktober	
	November	
	Disember	
		JUMLAH: 596

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI MENJAWAB
TELEFON ORANG AWAM DAN BERJAYA MEMANJANGKAN KE
BAHAGIAN YANG RELEVAN PADA TAHUN 2022**

Suku	Bulan	Bilangan Panggilan Telefon
Pertama	Januari	570
	Februari	
	Mac	
Kedua	April	
	Mei	
	Jun	
Ketiga	Julai	
	Ogos	
	September	
Keempat	Oktober	
	November	
	Disember	
		JUMLAH: 570