

<p style="text-align: center;">PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN STANDARDISASI</p>	1.	Menjawab pertanyaan melalui emel berkenaan standard dalam tempoh 3 hari bekerja.
	2.	Membuat perakuan penerimaan <i>New Work Item Proposal</i> (NWIP) dalam tempoh 1 hari bekerja dari tarikh penerimaan
	3.	Membuat penilaian terhadap <i>New Work Item Proposal</i> (NWIP) berdasarkan kriteria yang ditetapkan dalam tempoh 10 hari bekerja dari tarikh penerimaan
	4.	Mengemukakan permohonan kelulusan <i>Final Draft Malaysian Standard</i> (FDMS) kepada YB Menteri dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh penerimaan lengkap FDMS
	5.	Membuat pengisytiharan Malaysian Standard (MS) di laman web Jabatan dalam tempoh 3 hari bekerja selepas menerima kelulusan MS daripada YB Menteri.

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI MENJAWAB
PERTANYAAN MELALUI EMEL BERKENAAN STANDARD DALAM TEMPOH 3
HARI BEKERJA PADA TAHUN 2022**

Suku	Bulan	Peratusan emel berkenaan standard yang dijawab dalam tempoh 3 hari bekerja
Pertama	Januari	100% (8 / 8)
	Februari	100% (7 / 7)
	Mac	100% (9 / 9)
Kedua	April	100% (6 / 6)
	Mei	100% (7 / 7)
	Jun	
Ketiga	Julai	
	Ogos	
	September	
Keempat	Oktober	
	November	
	Disember	
		JUMLAH: 100%

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI MEMBUAT PERAKUAN PENERIMAAN *NEW WORK ITEM PROPOSAL* (NWIP) DALAM TEMPOH 1 HARI BEKERJA DARI TARIKH PENERIMAAN PADA TAHUN 2022

Suku	Bulan	Peratusan perakuan penerimaan NWIP dalam tempoh 1 hari bekerja dari Tarikh penerimaan
Pertama	Januari	100% (5 / 5)
	Februari	100% (2 / 2)
	Mac	100% (3 / 3)
Kedua	April	100% (2 / 2)
	Mei	50% (1 / 2)
	Jun	
Ketiga	Julai	
	Ogos	
	September	
Keempat	Oktober	
	November	
	Disember	
		JUMLAH: 93%

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI MEMBUAT PENILAIAN TERHADAP *NEW WORK ITEM PROPOSAL* (NWIP) BERDASARKAN KRITERIA YANG DITETAPKAN DALAM TEMPOH 10 HARI BEKERJA DARI TARIKH PENERIMAAN PADA TAHUN 2022

Suku	Bulan	Peratusan penilaian yang dibuat terhadap NWIP dalam tempoh 10 hari bekerja dari Tarikh penerimaan
Pertama	Januari	0% (0 / 0)
	Februari	100% (1 / 1)
	Mac	67% (2 / 3)
Kedua	April	100% (4 / 4)
	Mei	100% (3 / 3)
	Jun	
Ketiga	Julai	
	Ogos	
	September	
Keempat	Oktober	
	November	
	Disember	
		JUMLAH: 91%

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI MENGEMUKAKAN PERMOHONAN KELULUSAN *FINAL DRAFT MALAYSIAN STANDARD (FDMS)* KEPADA YB MENTERI DALAM TEMPOH 3 HARI BEKERJA DARI TARIKH PENERIMAAN LENGKAP FDMS PADA TAHUN 2022

Suku	Bulan	Peratusan permohonan FDMS yang dihantar kepada YB Menteri dalam tempoh 3 hari bekerja dari Tarikh penerimaan lengkap FDMS
Pertama	Januari	100% (1 / 1)
	Februari	100% (1 / 1)
	Mac	0% (0 / 0)
Kedua	April	100% (1 / 1)
	Mei	100% (1 / 1)
	Jun	100% (1 / 1)
Ketiga	Julai	
	Ogos	
	September	
Keempat	Oktober	
	November	
	Disember	
		JUMLAH: 100%

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI MEMBUAT PENGISYTIHARAN MALAYSIAN STANDARD (MS) DI LAMAN WEB JABATAN DALAM TEMPOH 3 HARI BEKERJA SELEPAS MENERIMA KELULUSAN MS DARIPADA YB MENTERI PADA TAHUN 2022

Suku	Bulan	Peratusan pengisytiharan MS yang dibuat di dalam laman web jabatan dalam tempoh 3 hari bekerja selepas menerima kelulusan MS dari YB Menteri
Pertama	Januari	100% (1 / 1)
	Februari	0% (0 / 0)
	Mac	0% (0 / 1)
Kedua	April	0% (0 / 0)
	Mei	0% (0 / 1)
	Jun	100% (1 / 1)
Ketiga	Julai	
	Ogos	
	September	
Keempat	Oktober	
	November	
	Disember	
		JUMLAH: 50%