

PIAGAM PELANGGAN UNIT KOMUNIKASI STRATEGIK	1.	Memberi akuan penerimaan aduan kepada pengadu dalam tempoh 1 hari bekerja. Maklum balas berdasarkan prosedur urusan aduan JSM dimaklumkan semula kepada pengadu dalam tempoh 7 hari bekerja.
--	----	--

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI TEMPOH MAKLUMAN AKUAN PENERIMAAN ADUAN DAN MAKLUM BALAS KEPADA PENGADU PADA TAHUN 2022

Suku	Bulan	Bilangan Aduan
Pertama	Januari	-
	Februari	-
	Mac	1
Kedua	April	2
	Mei	
	Jun	
Ketiga	Julai	
	Ogos	
	September	
Keempat	Oktober	
	November	
	Disember	
		JUMLAH: 3 (sehingga April 2022)